**产品投诉表**

（ELISA kit）

**1.客户信息**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **姓名：** |  | **E-mail：** |  |
| **单位：** |  | **地址：** |  |
| **电话：** |  | **手机：** |  |

**2.产品订购信息**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **产品名称：** |  | **订货日期：** |  |
| **产品号：** |  | **货到日期：** |  |
| **货号：** |  | **投诉日期：** |  |

**3.客户实验信息**

**A.运输，贮存**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **运输条件:** | a．常温 b. 冰袋 c. 干冰 | **试剂泄漏否：** | 1. 是 b. 否
 |
| **包装完整否：** | 1. 是 b. 否
 | **产品的贮存:** | ℃ |

1. **分析信息：**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **1.所有的试剂是否在使用前已达到了室温:**  |  | **5.是否在完成实验后按照说明书的要求保存:** |  |
| **2.试验样品的浓度是否在测量范围内：** |  | **6.实验中是否发生交叉污染:**  |  |
| **3.九十六孔板的加样时间是否控制在10分钟之内:** |  | **7.孵育过程是否完全按照说明书中给出的时间和温度:** |  |
| **4.洗涤过程是否完全，洗涤次数否按照要求，是否有残留的水珠或是手指痕迹:** |  | **8.洗涤过程是否完全，洗涤次数否按照要求，是否有残留的水珠或是手指痕迹:** |  |

**4.问题详细描述（高背景，无信号，非特异性的显色，标准曲线差等）**

**5. 原始试验数据：**

请将以上表格内容发至邮箱tech@genasiabio.com. 我们将尽快解决您的的问题。

谢谢您的配合！